

# AUGUSTE-VIKTORIA-SCHULE

## STÄDTISCHES GYMNASIUM

AUGUSTE-VIKTORIA-SCHULE - Südergraben 34 - 24937 Flensburg  
Tel. 0461/852048 - E-Mail: avs.flensburg@schule.landsh.de



August 2019

An alle  
Schülerinnen und Schüler,  
Eltern und Lehrkräfte

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

alle Schüler und Lehrkräfte sind auch weiterhin herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Wir setzen die Software MensaMax ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs und über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Lastschrift oder per Überweisung ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<http://mensapoint.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>FL111</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>AVS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2143</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

## **Essensbestellung und Abbestellung**

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung bis spätestens am Donnerstag der Vorwoche bis um 13:00 Uhr vorgenommen haben, damit der Caterer die Mengen kalkulieren kann. Im Ausnahmefall können Sie einzelne Essensanmeldungen bis 13:00 Uhr am Werktag vor dem Essenstag (Montag – Freitag) durchführen. Abmeldungen, z.B. im Krankheitsfall, können ebenfalls bis 13:00 Uhr am Werktag vor dem betreffenden Tag vorgenommen werden.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

## **Essensausgabe**

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 7 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf Meine BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION und klicken Sie auf den Button BESTELLUNG. Bitte achten Sie darauf, dass unter MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten werden bei der Bestellung direkt vom Mensaguthaben abgezogen.

## **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

### *SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)*

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie entweder bei der Selbstanmeldung oder auch jederzeit hinterher in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindung vollständig eintragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN das SEPA-Lastschrift-Mandat erteilen.

Unter MEINE DATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN können Sie den Betrag, den wir standardmäßig auf 30 Euro voreingestellt haben, selbst ändern. Verändern Sie den Betrag beispielsweise auf 40 Euro, wird zum 1. eines Monats der Betrag abgebucht, der den Sollkontostand von 40 Euro wieder auffüllt. Mit der ersten Abbuchung wird natürlich der von uns voreingestellte oder von Ihnen veränderte Sollkontostand erstmalig aufgefüllt.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können Sie auch zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf unser Konto (siehe unten) überweisen, z.B. wenn Sie in diesem Monat ausnahmsweise mehr essen sollten, als ursprünglich geplant und das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte. Zur Vermeidung von Bearbeitungsgebühren sorgen Sie bitte für eine ausreichende Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

### *Überweisung*

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	<b>Breustedt GmbH, Treuhandkonto Flensburg (AVS)</b>
IBAN:	<b>DE04 6665 0085 0008 9677 76</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 10 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Da jedes Kind seine eigene Kennung hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### **MensaMax-App**

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. im Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um eine Verlängerung, da Sie sonst wieder den vollen Preis bezahlen müssen.

### **Sie haben Fragen?**

Wir haben die Firma **Breustedt GmbH, Bauchlotter Straße 62, 75177 Pforzheim** beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung im Namen der Stadt Flensburg zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **07231/7788265** oder per E-Mail: **flensburg@mensamax.de**